

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

<b>Údaje o zákazníkovi</b> * Meno priezvisko, (firma), adresa:  *Tel.č. :
--

Rudolf Glasnák G+K Autosúčiastky Bánovská cesta 3648/2 , 010 01 Žilina Tel: 041/700 30 10 Tel: 041/763 18 27 www.gak.sk / tel.č. reklamácie 0918/531286 email: reklamacie@gak.sk
---

<b>Dátum reklamácie</b> *
---------------------------

<b>Číslo reklamácie</b> **
----------------------------

\*\*vyplní G+K

Číslo reklamovaného dielu	ks	Výrobca / názov dielu	Číslo dokladu dátum vystavenia
*	*	*	*
			*

### Údaje o vozidle

<b>VIN</b>	*	_ _ _ _ _
<b>Výrobca</b>	*	
<b>Model</b>	*	
<b>Obsah cm3</b>	*	
<b>Kód motora</b>	*	
<b>Výkon kW</b>	*	
<b>Druh paliva</b>	*	
<b>Rok výroby</b>	*	

<b>Dátum montáže</b>	*
<b>Stav Km pri montáži</b>	*
<b>Kto montoval diel</b>	*** A B C *
<b>Dátum demontáže</b>	*
<b>Stav Km pri demontáži</b>	*
<b>Kto demontoval diel</b>	*** A B C *

\*\*\* a.) autorizovaný servis b.) neautorizovaný servis c.) svojpomocne (zakrúžkujte svoj výber) + \* NÁZOV SERVISU !!!

### Popis charakteru reklamovanej závady

*
Chyba sa prejavuje : <input type="checkbox"/> za studena, <input type="checkbox"/> za tepla <input type="checkbox"/> za vlhka <input type="checkbox"/> iné .....

**K dielu, ktorého závalu potvrdzuje test z diagnostického zariadenia, je nutné doložiť výpisom.**

\* **Výpis z diagnostiky : PRILOŽENÝ / NEPRILOŽENÝ** (nehodiace preškrtnite)

Tovar predávaný predávajúcim je určený k odbornej montáži, v autoservise alebo montáž osobou, ktorá má oprávnenie túto činnosť vykonávať. **Preto je nutné pri reklamácii predložiť doklad o odbornej montáži.** Dokladom sa rozumie potvrdenie o montáži dielu, s uvedením technologického postupu alebo faktúra, zakazkový list, popr. potvrdenka o zapalatení s uvedením vykonaných prác, z ktorých vyplýva, že bola na vozidlo (nutné uviesť EVČ) namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie.

\* **Doklad o montáži : PRILOŽENÝ / NEPRILOŽENÝ** (nehodiace preškrtnite)

**V prípade uznanej reklamácie žiadam : VRÁTENIE PEŇAZÍ / VÝMENA DIELU** (nehodiace preškrtnite)

**NEKOMPLETNÝ REKL. PROTOKOL BUDE VRÁTENÝ SPÄŤ AJ REKLAMOVANÝM DIELOM!!!!!!!!!!!!!!**

**** Ukončenie reklamácie - výsledok: **** Dátum: **** Podpis:
--

\*povinne údaje

\*\*\*\* vyplní pracovník G+K po ukončení reklamačného konania

**PODPIS ZÁKAZNIKA / DÁTUM :**