

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Údaje o zákazníkovi * Meno priezvisko,(firma), adresa: *Tel.č. :

AUTODIELYBB s.r.o. Kremnička 79, 974 05 Banská Bystrica Tel. BB: +421 917 222 322 Tel. NR: +421 908 777 033 www.autodielybb.sk email: info@autodielybb.sk

Dátum reklamácie*

Číslo reklamácie**

**vyplní AUTODIELYBB s.r.o.

Číslo reklamovaného dielu	ks	Výrobca / názov dielu	Číslo dokladu dátum vystavenia
*	*	*	*
			*

Údaje o vozidle

VIN	*	_____
Výrobca	*	_____
Model	*	_____
Obsah cm3	*	_____
Kód motora	*	_____
Výkon kW	*	_____
Druh paliva	*	_____
Rok výroby	*	_____
Dátum montáže	*	_____
Stav Km pri montáži	*	_____
Kto montoval diel	*** A B C *	_____
Dátum demontáže	*	_____
Stav Km pri demontáži	*	_____
Kto demontoval diel	*** A B C *	_____

*** a.) autorizovaný servis b.) neautorizovaný servis c.) svojpomocne (zakrúžkujte svoj výber) + * NÁZOV SERVISU !!!

Popis charakteru reklamovanej závady

* Chyba sa prejavuje : <input type="checkbox"/> za studena, <input type="checkbox"/> za tepla <input type="checkbox"/> za vlhka <input type="checkbox"/> iné

K dielu, ktorého závalu potvrdzuje test z diagnostického zariadenie, je nutné doložiť výpisom.

* **Výpis z diagnostiky : PRILOŽENÝ / NEPRILOŽENÝ** (nehodiace preškrtnite)

Tovar predávaný predávajúcim je určený k odbornej montáži, v autoservise alebo montáž osobou, ktorá má oprávnenie túto činnosť vykonávať. **Preto je nutné pri reklamácií predložiť doklad o odbornej montáži.** Dokladom sa rozumie potvrdenie o montáži dielu, s uvedením technologického postupu alebo faktúra, zakazkový list, popr. potvrdenka o zapalatení s uvedením vykonaných prác, z ktorých vyplýva, že bola na vozidlo (nutné uviesť EVČ) namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie.

* **Doklad o montáži : PRILOŽENÝ / NEPRILOŽENÝ** (nehodiace preškrtnite)

V prípade uznanej reklamácie žiadam : VRÁTENIE PEŇAZÍ / VÝMENA DIELU (nehodiace preškrtnite)

NEKOMPLETNÝ REKL. PROTOKOL BUDE VRÁTENÝ SPÄŤ AJ REKLAMOVANÝM DIELOM!

**** **Ukončenie reklamácie - výsledok:**

**** **Dátum:**

**** **Podpis:**

Obidve strany sa dohodli, že reklamácia bude vybavená v priemernej lehote, ktorá vzhľadom k povahe vady tovaru a za účelom prevedenia potrebných kontrol, opravy či k nasledujúcemu odoslaniu tovaru posúdeniu vady k výrobcovi môže presiahnuť 30 dní, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Firma AUTODIELYBB s.r.o. urobí všetko preto, aby tento proces bol skrátený na čo najkratšiu možnú dobu.

*povinne údaje

**** vyplní pracovník AUTODIELYBB s.r.o. po ukončení reklamačného konania

PODPIS ZÁKAZNIKA / DÁTUM :